

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人グレイスにご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関する  
お客様アンケートを実施しております。  
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

**1** 本日のご相談内容をお聞かせください。

<input checked="" type="checkbox"/> 交通事故	<input type="checkbox"/> 相続	<input type="checkbox"/> 労働問題
<input type="checkbox"/> 過払金請求	<input type="checkbox"/> 破産	<input type="checkbox"/> 任意整理
<input type="checkbox"/> 離婚	<input type="checkbox"/> その他( )	

**2** 当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

<input checked="" type="checkbox"/> 知人からの紹介	<input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋	<input type="checkbox"/> 以前利用
<input type="checkbox"/> 当事務所ホームページ	<input type="checkbox"/> タウンページ	)
<input type="checkbox"/> その他( )		

**3** 当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(それぞれ5段階評価でお聞かせください)

① 親身な対応	(1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)
② 迅速な対応	(1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)
③ 丁寧な対応	(1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)
④ 全体的な満足度	(1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 5:とても満足)

**4** 弁護士からの説明は適切でわかりやすいものでしたか？

<input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい	<input type="checkbox"/> わかりやすい
<input type="checkbox"/> 少しわかりにくい	<input type="checkbox"/> わかりにくい

**5** 最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望等があればお知らせくださいませ。  
。法律事務所を利用したのが初めてでしたが、大変よくしていただいた  
ありがとうございました。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

<input checked="" type="checkbox"/> 掲載してもよい	<input type="checkbox"/> 掲載はひかえてほしい
---	-------------------------------------